

R7年度 就労利用保護者 満足度アンケート 集計結果

令和7年10月実施 回答率：100%

| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|---|----|------|----|------|----|-----|
| 1 | スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか | 6 | | 5 | | | |
| 2 | スタッフの電話対応は丁寧でしょうか | 6 | | 5 | | | |
| 3 | スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか | 7 | | 4 | | | |
| 4 | スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか | 7 | 2 | 2 | | | |
| 5 | スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか | 6 | 3 | 2 | | | |
| 6 | スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか | 8 | | 3 | | | |
| 7 | 当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか | 7 | 1 | 2 | 1 | | |
| 8 | 当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか | 8 | 1 | 2 | | | |
| 9 | 当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか | 6 | 2 | 2 | 1 | | |
| 10 | ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか | 6 | 3 | 1 | 1 | | |
| 11 | 当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いませんか | 7 | 1 | 3 | | | |
| 12 | 当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか | 7 | 2 | 2 | | | |
| 13 | ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか | 6 | 2 | 3 | | | |
| 14 | サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか | 7 | | 4 | | | |
| 15 | プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクリエーションは充実していますか | 7 | 1 | 3 | | | |
| 16 | ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか | 6 | | 3 | 1 | | 1 |
| 17 | ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか | 5 | 1 | 4 | | | 1 |
| 18 | 総合的に当事業所の満足度を教えてください。 | 6 | | 4 | | | 1 |

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

- ・ いつもお世話になってばかりで、ありがとうございます。
- ・ 本人の成長を願って頂いて、感謝しかありません。

●まとめ

今年もアンケートへのご協力ありがとうございました。

令和7年8月の豪雨災害にて被災し一部閉鎖することになり、大変ご迷惑をおかけいたしました。

今回の結果では、積極的な情報提供や設備面等に対するご不満の回答を頂戴しております。

連絡ノートで日々の様子はお伝えし、イベント時の様子はブログにて発信しております。

設備面の老朽化は否めないところではありますが、可能な範囲で対応させていただいているところ です。

4月より施設外就労が始まりましたが、利用者様と職員が協力しながら作業に取り組むことができ ています。

今後も利用者様の個々に応じた支援を行いながら働くことができる環境を提供していきたいと 思いますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。